

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

ในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน

Factors Related to Stress of Employees at Electronic Components Productions in Bangchan Industrail Estate

บุญจักษ์พัชรกร บุญพร้อม (Punpaphatpron Bunprom) *

เพชรราชวัลย์ ธีระวณัฐพงศ์ (Phetcharawalai Thirawanutpong) **

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเครียดของพนักงาน 2) ศึกษาเปรียบเทียบความเครียดกับลักษณะสภาพส่วนบุคคลของพนักงาน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพส่วนบุคคล ด้านสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับระดับความเครียดของพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในนิคมอุตสาหกรรมบางชันจำนวน 150 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบประเมินความเครียดด้วยตนเอง ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และทำการวิเคราะห์ข้อมูลค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์มีคะแนนเฉลี่ยเรื่องความเครียดในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 38.70 2) เมื่อเปรียบเทียบความเครียดกับลักษณะสภาพส่วนบุคคลของพนักงานพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 อยู่ในตำแหน่งฝ่ายผลิต คิดเป็นร้อยละ 44.7 มีความคิดเห็นที่มีต่อด้านลักษณะการทำงานอยู่ในระดับต่ำ และด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานพบว่าอยู่ในระดับต่ำเช่นกันยกเว้นด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักรอยู่ระดับปานกลาง 3)จากการศึกษาศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านต่างๆกับความเครียดของพนักงานพบว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด ส่วนสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานทุกด้านมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.001$)

คำสำคัญ: ความเครียด พนักงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมบางชัน

* อาจารย์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ punpaphatpron.bu@northbkk.ac.th

** คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ phetcharawalai.thi@northbkk.ac.th

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purposes of this research 1) to study stress level of employees 2) to compare stress with personal characters of employees 3) to study the relationship between personal characters, work status, environment in workplace and their stress level.

The study population was 150 employees at Electronic Components Productions in Bangchan Industrail Estate. The research tools were questionnaire, personal information, stress testing and sharing opinion about working condition and environmental evaluate by use statistical package to find percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The result of research 1) Most of employees in electronic component have stress in low level or 38.70% 2) when stress and personal characters were compared, it is indicated that most of them are females who are 30-39 years old and 60% of them are in production department 44.7 percent of the employees have low level of work of work and environment in workplace except the security which is in mid-level. Thirdly, from the study of relationship between all factors and employees stress, it is found that personal status does not result in stress. Moreover, education level, work status and environment in workplace relate to the stress of employees in electronic component production department which accompanies with negative statistic importance significant ($p\text{-value} < 0.001$).



Keywords: stress, Employees Electronic Components Productions, Bangchan Industrail Estate